

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Sprachschule CLI Centro Linguistico Italiano in Berlin (CLI in Berlin)

## 1. Anmeldung

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet und bestätigt. Die Buchung eines Kurses jeglicher Form bedarf einer verbindlichen Anmeldung, die über die Online-Formulare oder über das schriftliche Anmeldeformular der Sprachschule CLI in Berlin erfolgen kann. Eine mündliche Vorreservierung ist nicht möglich. Jede Anmeldung, Stornierung und Anträge jeglicher Art bedürfen der Schriftform (bevorzugt per E-Mail).

Für eine verbindliche Kursteilnahme muss die Anmeldung vorliegen und die gesamte Kursgebühr mindestens 3 Tage vor Kursbeginn bezahlt werden.

Nach erfolgreicher Anmeldung ist der Teilnehmer auch dann zur Zahlung der gesamten Kursgebühr verpflichtet, wenn er nur teilweise oder gar nicht am Unterricht teilnimmt.

## 2. Zahlungsbedingungen

Durch die Anmeldung verpflichtet sich der Kunde, die Kursgebühren vor Kursbeginn vollständig zu begleichen. Die Kursgebühren sind per Überweisung auf das in der Aufnahmebestätigung genannte Bankkonto oder per Bareinzahlung im Sekretariat von CLI in Berlin fällig.

**Bankkonto:** Aristotele Sdrolias  
**IBAN:** DE62 1007 0024 0396 325 300  
**BIC:** DEUTDEDBBER

Bitte schicken Sie nach Bezahlung die Bestätigung der Bank an folgende E-Mail-Adresse: [info@italienisch-lernen.berlin](mailto:info@italienisch-lernen.berlin)

Alle Zahlungen haben spesenfrei für den Empfänger zu erfolgen. Sämtliche mit der Zahlung der Rechnung anfallenden Bankgebühren gehen zu Lasten des Kunden.

Sollte der Zahlungseingang nicht vor Kursbeginn bei uns verbucht sein, erlischt der Anspruch auf einen Platz in dem Kurs und dies kann zum Ausschluss von der Teilnahme am Unterricht führen. Die Sprachschule CLI in Berlin ist zur Kursdurchführung nur verpflichtet, wenn die Kursgebühr bei der Sprachschule CLI in Berlin eingegangen ist.

## 3. Unterrichtseinheit (UE)

Die Unterrichtsstunde bei allen regelmäßig stattfindenden Kursen beträgt 45 Minuten. Die Standardkurse bestehen aus zwei Unterrichtseinheiten à 45 Minuten. Eine Pause ist zwischen den Unterrichtseinheiten nicht vorgesehen.

## 4. Stundenreduktion bei geringer Teilnehmerzahl

Sollten nicht genügend Anmeldungen für einen Kurs vorliegen (mindestens fünf Personen), behält sich die Sprachschule CLI in Berlin das Recht vor, Termine zu verlegen oder Kurse abzusagen. Außerdem bietet die Sprachschule CLI in Berlin in diesem Fall folgende Optionen:

- In einen anderen gleichwertigen Kurs zu wechseln
- Den Kurs zu erhöhten Kursgebühren oder mit reduzierter Stundenzahl durchzuführen

Die regulären Gruppenkurse finden nur ab einer Teilnehmerzahl von mindestens 5 Personen statt.

### Reguläre Gruppenkurse (16 UE):

- Bei 4 Teilnehmern reduziert sich die Stundenzahl von 16 auf 14 UE
- Bei 3 Teilnehmern reduziert sich die Stundenzahl von 16 auf 12 UE

### Reguläre Gruppenkurse (20 UE):

- Bei 4 Teilnehmern reduziert sich die Stundenzahl von 20 auf 18 UE
- Bei 3 Teilnehmern reduziert sich die Stundenzahl von 20 auf 16 UE

Sollten die oben genannten Angebote nicht den Vorstellungen der angemeldeten Teilnehmer entsprechen, wird die Kursgebühr erstattet. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Die Sprachschule CLI in Berlin übernimmt keine Verantwortung für das Nichterreichen eines bestimmten Sprachniveaus oder das Nichtbestehen von Prüfungen. Kursniveaus und die Vorhersage, ein bestimmtes Sprachniveau am Ende des Kurses zu erreichen, sind nicht verbindlich.

## 5. Unterrichtsmaterialien

Unterrichtsmaterialien und Lehrwerke sind nicht in den Kurspreisen inbegriffen und müssen vom Teilnehmer selbst beschafft werden. Diese werden vor Kursbeginn mitgeteilt.

## 6. Stornierung, Rückerstattung der Kursgebühren, Probestunde

Die Rücktrittserklärung muss schriftlich bis spätestens fünf Werktage vor Kursbeginn eingereicht werden. Die Kursgebühr wird dann erstattet. Wird der Kurs nicht rechtzeitig und/oder vorschriftsgemäß storniert, muss der volle Kurspreis beglichen werden.

Bis Ende des ersten Unterrichtstages hat der Teilnehmer das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Die Kursgebühr wird in diesem Fall vollständig erstattet. Der Stornoantrag muss schriftlich erfolgen.

Eine einmalige Probestunde in einem bereits laufenden Kurs kostet 15 Euro. Die Probestunde besteht aus 2 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten. Bei anschließender Anmeldung zum Kurs wird die Probestunde als reguläre Unterrichtsstunde berechnet.

## 7. Kurswechsel

Ein Wechsel in einen anderen Kurs ist nach Beginn des ersten Unterrichtstages nicht mehr möglich. Teilnehmer müssen sich vor Kursbeginn für den gewünschten Kurs entscheiden.

## 8. Unregelmäßige Anwesenheit

Bei unregelmäßiger Anwesenheit des Teilnehmers erfolgt keine Rückerstattung der Kursgebühren. Verpasste Unterrichtseinheiten können nicht zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt werden. Bloße Abwesenheit gilt nicht als Abmeldung, wodurch die Pflicht zur Begleichung der Kursgebühr erhalten bleibt.

## 9. Unterricht nachholen

**Einzelunterricht:** Nachholen ist möglich, wenn der Schüler mindestens 48 Stunden vor der Unterrichtszeit aus wichtigem Grund absagt oder wenn die Unterrichtsstunde auf Verschulden der Sprachschule CLI entfällt (z. B. Krankheit des Lehrers ohne Vertretung).

**Gruppenunterricht:** Nachholen ist möglich, wenn bei rechtzeitiger Absage (48 Stunden vor Unterrichtsbeginn) mehr als 80 % der Teilnehmer aus wichtigem Grund absagen. Sollte der Unterricht auf Verschulden der Sprachschule CLI ausfallen, wird die Unterrichtsstunde nachgeholt.

## 10. Einzelunterricht

Ein Einzelkurs besteht aus 20 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten, die innerhalb von maximal 12 Wochen ab Kursbeginn absolviert werden müssen.

Ein einzelner Termin kann zweimal bis zu 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin verschoben werden. Bei weniger als 48 Stunden Vorlauf wird die volle Kursgebühr berechnet.

## 11. Fotos

Fotos, die während des Kurses oder gemeinsamer Veranstaltungen gemacht werden, können in den Werbematerialien von CLI in Berlin oder im Internet veröffentlicht werden. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, muss dies vor Kursbeginn im Anmeldeformular bekannt gegeben werden.